



SMS CIUDADANO



SMS Ciudadano

El servicio SMS ciudadano permite incorporar la mensajería móvil SMS a los medios al alcance de la administración para la comunicación con los ciudadanos. El uso generalizado de los teléfonos móviles y la inmediatez de los mensajes SMS lo convierten en una herramienta muy interesante para incorporar a las tareas informativas de las entidades municipales desarrollando servicios de bando electrónico, notificación o información.

Listas de envío y autogestión

Digital Value ha desarrollado una herramienta que permite gestionar de forma eficaz la utilización del SMS. A través de Listas de Envío cada uno de los mensajes puede ser remitido al grupo de usuarios interesados. Las Listas de Envío son autogestionadas por los propios usuarios que pueden solicitar, desde una página Web, el alta o baja de cada una de las listas municipales.

Gestión por áreas

Las listas de correo se organizan de acuerdo a las áreas de gestión municipal. Cada responsable de área puede crear listas específicas y delegar su

Salida	Para	Asunto	Enviados
12-02-2007	Alcaldia	Noticia - Inauguración remodelación Plaza...	502
16-02-2007	Casa Cultura	Actividades C.C.	97
21-02-2007	Eixemple C.F.	Partido Fútbol Eixemple vs Visitant	162
03-03-2007	Casa Cultura	Cartelera C.C. semana	1003
11-03-2007	Casa Cultura	Actividades C.C.	97
12-03-2007	Policia Local	Aviso grua	1
16-03-2007	Alcaldia	Noticia - Extracto Pleno 12-03-2007	502
19-03-2007	Alcaldia	Convocatoria Comisión de Gobierno	21

De: Alcaldia, Usuario
 Asunto: Convocatoria Pleno Extraordinario.
 Mensajes enviados: 21 sms

Para: Lista de Contactos 1
 Texto: 120 caracteres

Se le convoca para Pleno Extraordinario Martes 22-03-2007 19h. Documentacion a su disposicion en secretaria. El Alcalde.

gestión a los responsables. Así es posible disponer de una lista genérica del Área de Juventud y Deportes, pero también Listas más específicas para las actividades de Fútbol Municipal e incluso para cada equipo de deporte local.

El control de autorización para la gestión de las listas, y el envío de mensajes se desarrolla a través de la identificación de los usuarios del sistema y la asignación de permisos.

Listas privadas

Es posible cancelar el permiso de envío de correos o limitar la consulta de listas ajenas. Y de esta manera pueden crearse listas privadas para atender las

necesidades de comunicación del Consejo de Gobierno o del Pleno Municipal, o de cualquier área interna de la entidad.

Envío diferido

El sistema permite enviar mensajes instantáneamente o programar y diferir envíos a fechas posteriores. De esta manera pueden prepararse con anticipación los mensajes programando el sistema el envío en la fecha y hora que se haya indicado.

Confidencialidad del número móvil

DIGITAL
VALUE

Avda. Ausias March, 104 bajo E-46026 VALENCIA
 ☎ 96 3162089 📠 963738507 info@digitalvalue.es http://www.digitalvalue.es

El programa no permite localizar los teléfonos móviles de los ciudadanos. No es posible buscar la información asociada a una persona. De esta manera se salvaguarda la confidencialidad del teléfono móvil que exigen muchos usuarios.

Contratación por volumen

La contratación de los paquetes de SMS se realiza con anterioridad al envío de los mensajes y de esta manera es posible aprovechar las ventajas de las tarifas de volumen.

Interfaz con el SIM

El SMS Ciudadano puede integrarse dentro de la gestión municipal a través de un interfaz WebService que permite acceder a sus funcionalidades para el envío de avisos o informaciones relativas a otras gestiones municipales.

El Sistema de Información Municipal

creado por Digital Value, SIM, permite la integración de los mensajes SMS en cada uno de sus módulos.

Historial y registro

Todos los mensajes enviados son registrados por el sistema y pueden ser consultados por distintos criterios incluido el área remitente, la lista de destinatarios o la fecha. Para cada mensaje enviado o programado para el envío puede consultarse el texto del mensaje, la lista de destinatarios, la fecha y hora de envío y el número de confirmación del mismo.

Herramienta Web

El SMS Ciudadano es una herramienta Web que puede utilizarse desde cualquier ordenador conectado a Internet con un navegador estándar.

Listas	Nombre	Descripción	SÍ
Alcaldía	ALCALDE	Información general	<input type="checkbox"/>
Bandos	GRAL	Bandos Municipales	<input type="checkbox"/>
Noticias	NOTICIAS	Noticias sobre el Ayto.	<input type="checkbox"/>
Casa Cultura	CASAC	Info gral. Casa Cultura	<input type="checkbox"/>
Cartelera	CARTELERA	Todas las películas	<input type="checkbox"/>
Exposiciones	EXPO	Exposiciones y actividades culturales	<input type="checkbox"/>
Conferencias	CONF	Conferencias, charlas, cursos...	<input type="checkbox"/>
Deportes	DEP	Deporte en general	<input type="checkbox"/>
Eixemple CF	FUTBOL	Noticias sobre el Eixemple CF	<input type="checkbox"/>
Escuela Fut.	EFUTBOL	Noticias sobre la escuela de futbol	<input type="checkbox"/>
Policia Local	GRUA	Aviso previo retirada de vehiculo	<input type="checkbox"/>

Listas	Listas		Mensajes		Acciones
	Editar	Ver	Editar	Ver	
Alcaldía	<input type="checkbox"/>				
Alcaldía	<input type="checkbox"/>				
Noticias	<input type="checkbox"/>				
Casa Cultura	<input type="checkbox"/>				
General	<input type="checkbox"/>				
Cartelera	<input type="checkbox"/>				
Exposiciones	<input type="checkbox"/>				
Conferencias	<input type="checkbox"/>				
Deportes	<input type="checkbox"/>				
Eixemple CF	<input type="checkbox"/>				
Escuela Fut.	<input type="checkbox"/>				
Policia Local	<input type="checkbox"/>				
Alcaldía	<input type="checkbox"/>				

Autorizados	Listas		Mensajes		Acciones
Usuarios	Editar	Ver	Editar	Ver	
Marta Pobletes	<input type="checkbox"/>				
Ricardo Mora	<input type="checkbox"/>				
Alfredo Romero	<input type="checkbox"/>				
Luisa Vives	<input type="checkbox"/>				

Digital Value
 Av. Ausias March 104 bajo 46026 Valencia 902 100 422
 info@digitalvalue.es http://www.digitalvalue.es